

东北大学网考考生手册（必读）

一、考前准备—环境要求

！因考试安全需要，需退出QQ等有通讯功能和远程协助功能的应用程序。

硬件环境

- **可以正常联网的电脑**（不支持苹果系统）
- **摄像头**：与电脑连接的普通摄像头或电脑自带的摄像头
- **自然环境**：光线充足，避免逆光操作

软件环境

- **操作系统**：WIN7、WIN8、WIN10（含X64/X32）
- **网络带宽**>10M
- **摄像头**500万像素以上
- **硬盘空间**>500M，**运行内存**>10M

二、考前准备-客户端安装

①登录学院主页

②⇒进入-考务公告

③⇒选择”网络考试“阅读《网考考试须知》

④⇒下载1《网络考试考生操作手册（必读）》

⑤⇒下载2“考试客户端”同时双击.exe文件安装

⑥⇒下载3《网考系统的使用》演示视频MP4

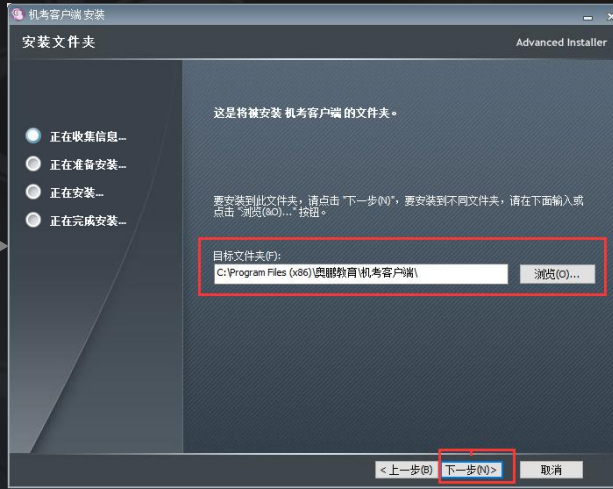


二、考前准备—客户端安装

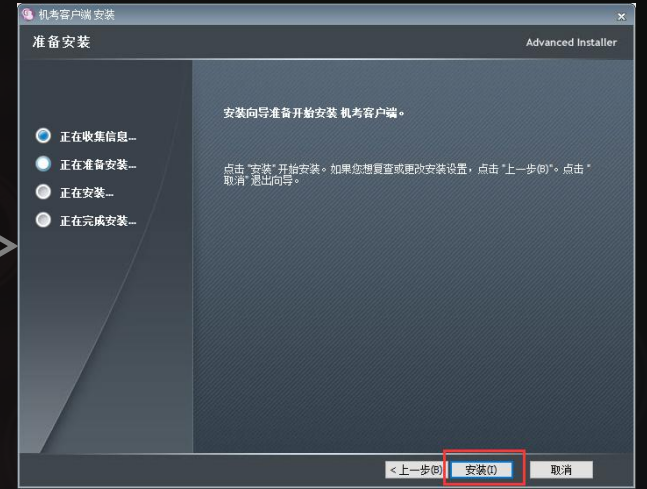
安装考试客户端步骤



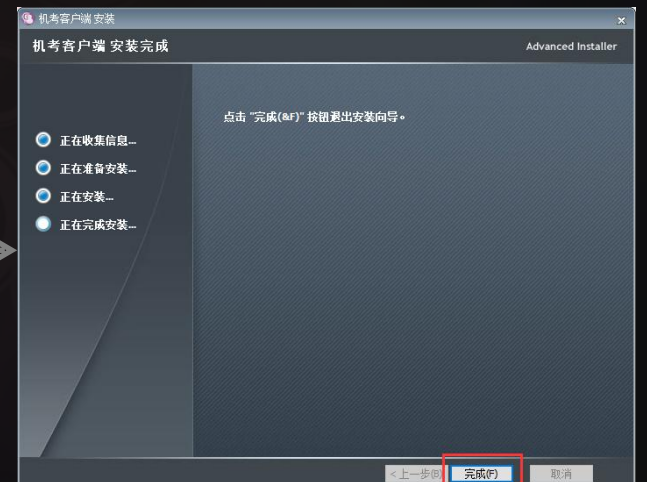
第1步



第2步



※如被安全软件拦截，选择“允许程序所有操作”



三、开始考试

① 启动考试客户端程序

- 安装后自动进入登录页
- 或双击桌面到的客户端



进入登录页

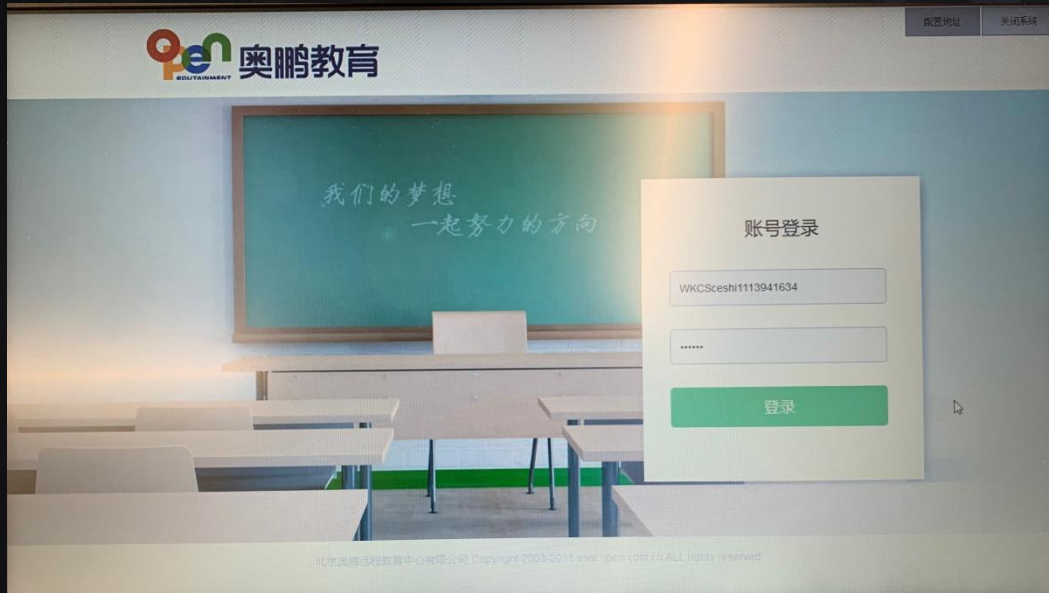


如出此提示需要检查关闭远程协助软件（如QQ），关闭后重新启动。

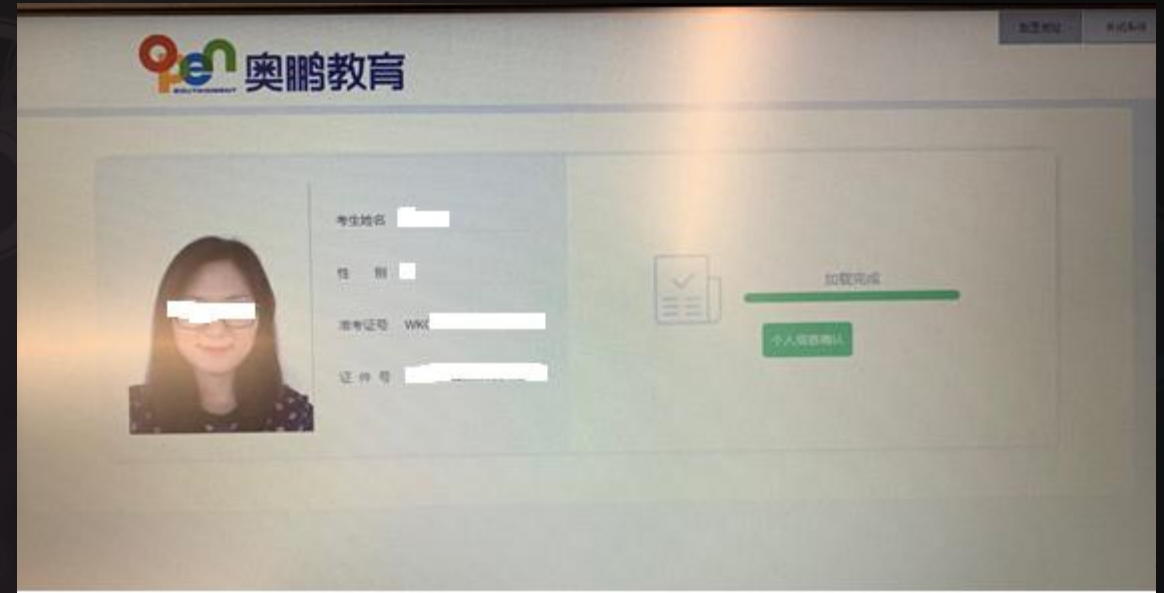
三、开始考试

② 考生身份验证-1

➤ 使用准考证号密码登录



➤ 个人信息确认



➤ 准考证为：身份证号

➤ 密 码为：身份证后6位（尾号为X的使用大写，证件号有括号的使用英文状态下的“()”）

三、开始考试

③ 考生身份验证-2

➢ 人脸识别认证成功√

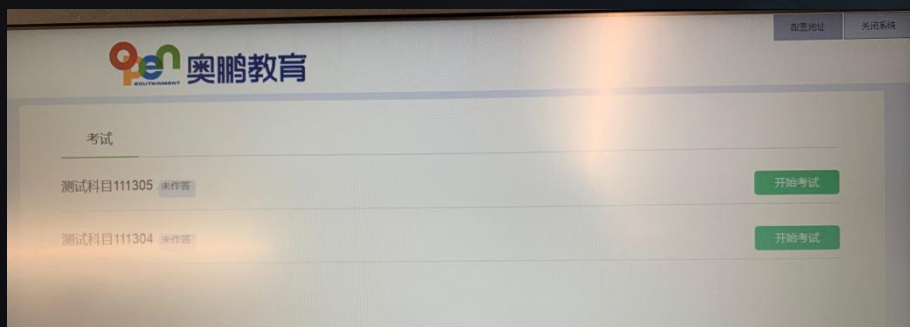


➢ 人脸识别认证失败×



进入考试列表页

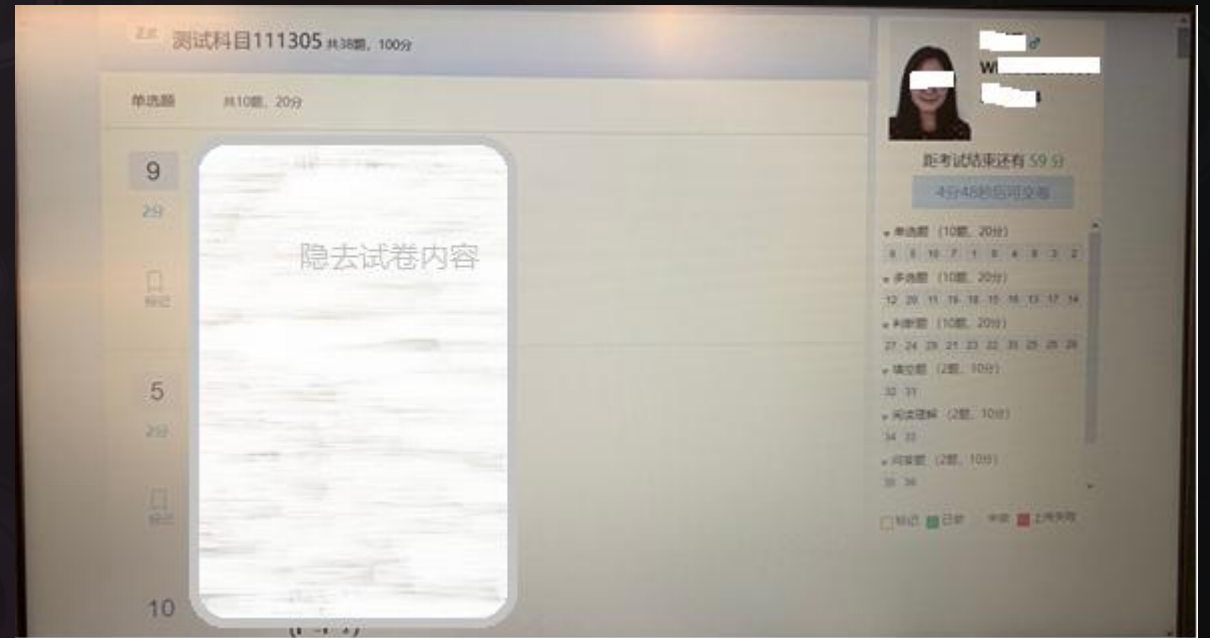
确认本人考试可进入承诺书页面



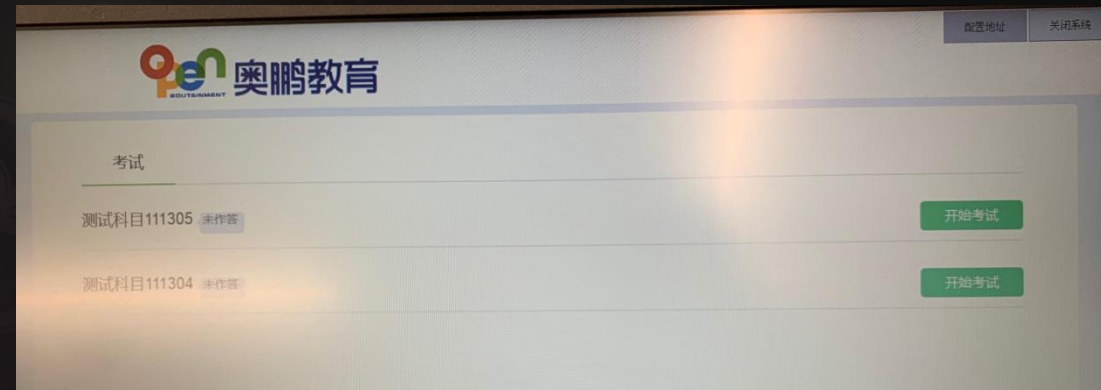
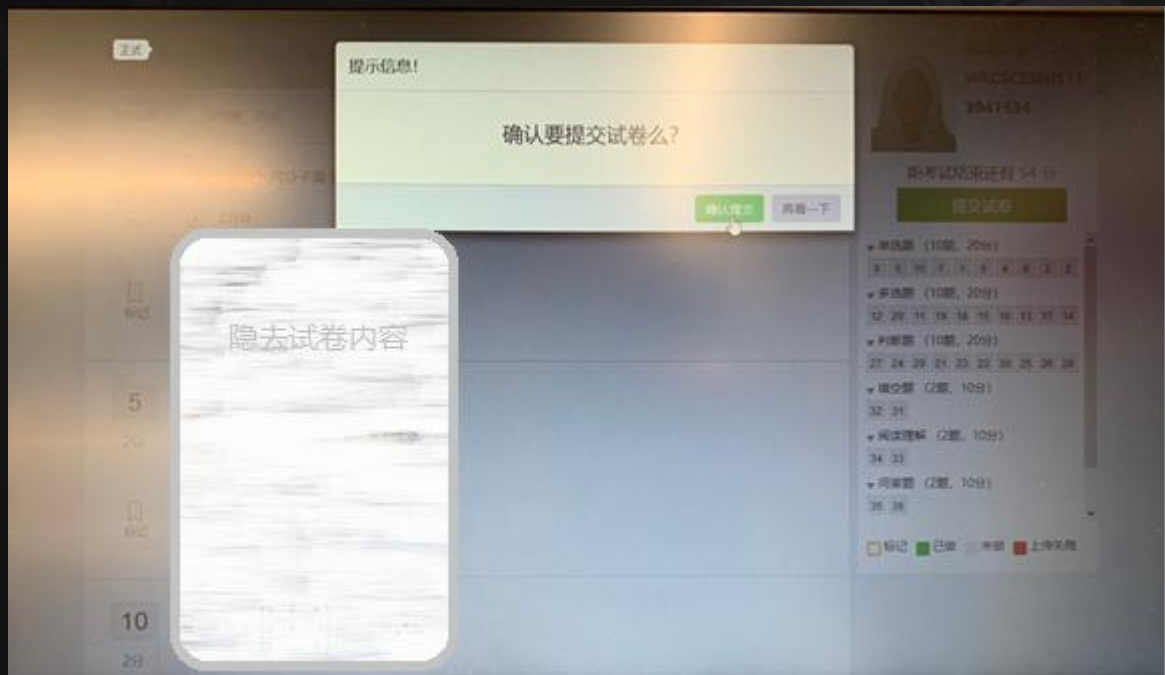
四、考试过程

④ 考试过程中注意事项

- 考试开始、结束和考试过程中会随机拍照，根据拍照结果比对是否为本人参加考试。
- 比对不通过可提交承诺书并留存证据后继续考试，后续考务老师建进行人工核验。
- 单科目考试时长为90分钟，中途不可随意离开，超时系统将自动交卷。



五、提交考试



➤ 提交后返回考试列表，可以参加其他科目考试，也可以关闭系统。

六、异常问题处理



出现此提示, 请退出关闭QQ等有远程协助功能的软件再打开考试系统。



出现此提示, 说明您的电脑目前属于断网状态, 需要您确认网络连接后重新登录考试系统。

您的电脑处于**断网状态**, 不能登录考试系统。

请在**网络连接通畅**的情况下, 再次进行登录。

点击右上角的**“关闭系统”**, 重新登录考试系统。

特别提示: 开考后中途退出, 系统仍然会自动计时, 超时将自动交卷。

六、异常问题处理

如出现360等安全系统弹框，请点击“允许”，如因误操作点击了拒绝后，请按参考如下路径，在“阻止列表”里找到考试系统后移除即可。



六、异常问题处理

如遇摄像头调用失败，请检查是否被360软件拦截，检查及设置路径可参考下图。



七、特殊问题反馈

在课程网考期间，如有任何问题，可随时与400考试服务部或教学办联系：4008106736 / 024-83681366

请您在考试期间按照要求完成课程考试，并预祝您考试顺利！